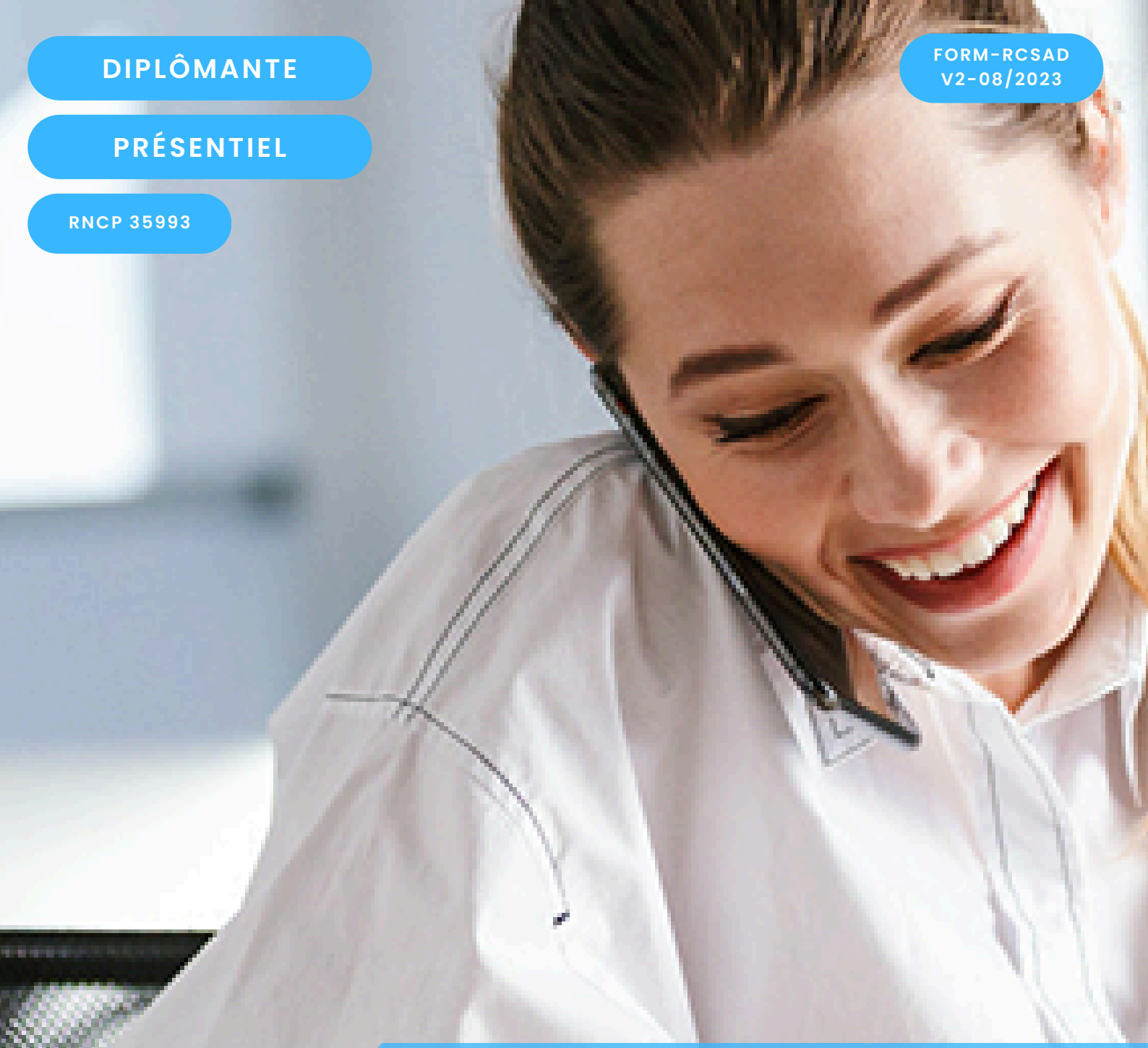
DIPLÔMANTE

PRÉSENTIEL

RNCP 35993

FORM-RCSAD
V2-08/2023



RESPONSABLE COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE (RCSAD)

DURÉE ENVIRON 6 MOIS
SELON LE TYPE DE FORMATION (CONTINUE, APPRENTISSAGE)

NOMBRE D'APPRENANT

4 à 15 apprenants par session

PUBLIC & PREREQUIS

- Titulaire du Baccalauréat ou diplôme équivalent ou ayant une expérience confirmée de 3 ans dans les secteurs social, médico-social, sanitaire et social.
- Un entretien orale
- Avoir trouvé son "terrain" de stage dans un organisme de services à la personne (entreprise, association, ...).

OBJECTIFS

- Le responsable - coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.
- Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.

LIEU DE FORMATION

- Au sein de nos locaux
- Stage en entreprise

VALIDATION

- Diplôme d'état accompagnant éducatif et social
- Certificat Sauveteur Secouriste du Travail

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

« Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. »

SUIVIS ET EVALUATION DES ACQUIS

- Evaluation formative par le formateur tout au long de la formation.
- Evaluation en début et en fin de formation.
- Entretiens avec le jury d'examen
- Evaluation théorique & pratique en fin de formation (Examen)
- Questionnaire de satisfaction à chaud de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid de la formation (90 jours).

CONTENU DE FORMATION

Concevoir et organiser une prestation de services au domicile:

- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée.
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation.
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile.

Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile.

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration.
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants.
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants.

Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires.

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile.
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile.

ACCESSIBILITÉ À LA FORMATION

L'inscription à la formation se fera après validation d'un devis et la signature d'une convention professionnelle ou d'un contrat de formation.

TARIF

Nous vous ferons parvenir un devis sur demande.

MOYENS PRÉVUS

Moyens techniques :

- Salle prévue adéquate : Une table et une chaise minimum par apprenant avec une superficie convenable pour effectuer les pratique de manutention & les gestes de secours.
- Equipement pour le formateur : Un ordinateur, un vidéoprojecteur et matériels pédagogiques mis à disposition pour les apprenants.

Moyens pédagogiques :

- Divers matériels conformément au référentiel en cours de l'AFGSU de niveau 2.

Moyens d'encadrement :

- Programme et contenu de la formation conformes au référentiel de formation.
- Tour de table, quizz, exposés théoriques, études de situations et partage d'expériences, exercices pratiques d'apprentissage et mises en situations.
- Notre formateur est titulaire du diplôme de « Formateur RCSAD ».
- Justifiant d'une expérience terrain confirmée dans le domaine concerné.

LES DÉBOUCHÉS

Secteurs d'activités :

- Secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.

Type d'emplois accessibles :

- Responsable de secteur d'aide à la personne.
- Responsable de secteur services à domicile.
- Responsable de secteur - services à la personne.
- Responsable de secteur en maintien à domicile.
- Responsable coordinateur.
- Coordinateur de secteur.
- Encadrant de proximité.
- Coach d'équipe.

TAUX DE LA FORMATION

Taux de satisfaction à la formation: **98,6%**

Taux de recommandation à la formation: **100%**

Taux de présence à la formation: **100%**

Nombre de certification à la formation: **11 personnes présentées**

Taux d'obtention de certification à la formation: **10 personnes certifiés**

Nombres d'abandons à la formation: **Aucun**

Taux d’insertion dans l’emploi: **5/10** sont en emploi salarié 6 mois après leur sortie de formation.
(Selon la source www.inserjeunes.education.gouv.fr)